MANUAL
ACESSÓRIOS

rubinettos

VIVA PELO
ÚNICO, O
INESPERADO

Assistência técnica nas principais cidades brasileiras.

Consulte a matriz para a assistência mais próxima:
(54) 98108.0466 | (54) 3028.4950 | (54) 3028.4941

www.rubinettos.com.br

MANUAL PARA INSTALAÇÃO

1. Meça a distância entre os furos, utilizando o suporte do acessório, conforme figura 2;

2. Faça as furações com o auxílio de uma furadeira e em seguida introduza as duas buchas (1) nesses furos. Faça isso novamente alinhando os próximos dois furos na horizontal (em relação aos outros feitos) e com a distância indicada para a sua peça na figura 2;

3. Posicione a base de fixação (2) nos furos feitos na parede e aperte os parafusos (3) até ficarem bem firmes.

4. Encaixe o acessório (4) na base de fixação (2) que estará fixa na parede e aperte o parafuso interno com uma chave allen.

5. Ao posicionar o acessório (4) cuide para não danificá-lo com batidas ou riscos.

OBS: No caso do acessório possuir dois suportes como no caso dos toalheiros, faça as marcações seguindo as distâncias identificadas na ilustração 2.

FIGURA 1

FIGURA 2

GARANTIA

A garantia se faz mediante a exibição da Nota Fiscal de compra correspondente.

A Garantia Não Cobre

Avarias causadas ao produto em virtude de: batidas, interpéries, quedas, maus tratos, manuseio inadequado, erros de especificação e instalação incorreta;
Avarias causadas pela tentativa de conserto do produto por conta própria ou por pessoas não autorizadas;
Danos aos acabamentos em consequência do uso de materiais inadequados para limpeza, tais como: produtos químicos, solventes, pastas, abrasivos, alvejantes, detergentes, saponáceo, palha de aço, esponja dupla face e lixas;
Danos inesperados causados pela falta de atenção ao não fechar o registro geral da água durante períodos de ausência na residência ou em obras novas;
Defeitos ocasionados por corpos estranhos no interior da peça como: cola, lubrificantes, detritos, fita veda-rosca, estopas, que impossibilite o correto funcionamento;
Falhas no funcionamento do produto decorrentes de problemas no abastecimento hidráulico;
Peças perdidas;
Peças sujeitas a desgaste natural, tais como flexíveis;
8.1. Nunca deixe os flexíveis torcidos, dobrados, esticados demais ou de forma que interrompa o fluxo de água e/ou estrague a malha de aço que reveste a mangueira interna;.
8.2. Recomendamos a revisão constante destas peças para evitar problemas futuros;
Produtos instalados em ambientes com atmosfera como maresia ou fumaça poluente;
Produtos instalados em locais submetidos a altas temperaturas, produtos expostos ao sol, prédios e casas com água de poço artesiano, onde esta possa conter impurezas;
10.1. Produtos instalados onde o abastecimento de água do sistema público forneça água salobra, com impurezas ou calcário, pois embora não façam mal à saúde, são prejudiciais ao funcionamento da peça e ao seu acabamento, quando pingos ficam depositados sobre a superfície;
Não instalar cubas de aço inox em consultórios e locais públicos. Pias de higienização instrumental devem atender as normativas sanitárias da Anvisa.
Quando o lojista ou cliente final pintar ou adaptar os produtos Rubinettos e Kromma fora da fábrica. Ou seja, personalizar os produtos com terceiros. Neste caso, a Rubinettos isenta-se de prestar qualquer assistência técnica ao produto tanto na pintura quanto no funcionamento (vazamentos e entupimento), pois para personalizar é necessário desmontar e remontar as peças.

Recomendações de Limpeza

Não deixar pingos de água ou sabonetes depositados sobre a superfície da peça. Muito menos utensílios de aço carbono (pregos, chaves, palhas de aço, etc.) em contato com o aço inox (principalmente com presença de água) durante muito tempo, pois podem iniciar fenômenos de oxidação;
Sabão neutro e pano macio. NUNCA utilizar a parte verde da esponja ou de aço para remover sujeiras;
Recomendamos a aplicação eventual de cera automotiva a base de silicone no produto, o que criará uma película protetora auxiliando em sua conservação;
Para ambientes com maresia, ou seja, residências próximas ao mar ou em regiões com atmosfera poluída pela fumaça das chaminés, sugerimos a limpeza diária com flanela macia e o sabão neutro. Isso evitará que partículas poluidoras se depositem na superfície da peça. Embora esta situação não seja coberta pela garantia, seguindo tal orientação, o produto poderá durar anos nesta atmosfera.
Mediante após processo de instalação, se achar necessário, contate a assistência técnica para receber a instrução de como efetuar a limpeza do arejador da sua peça.

Condições de Troca

A empresa reserva-se o direito de realizar uma análise técnica do produto. Sendo comprovada alguma falha de produção ou nos materiais utilizados, a troca será autorizada.
Se a falha tiver ocorrido pelos fatores que a garantia não cobre, o produto será reparado e o custo do reparo e do envio da peça será de responsabilidade do cliente;
Para a troca da peça é necessária a apresentação da nota fiscal ou cupom fiscal de compra. A garantia passa a vigorar a partir da data de emissão da nota fiscal;
A empresa deverá reparar ou substituir o produto no praz o máximo de até 30 (trinta) dias a contar do recebimento da reclamação, o qual poderá ser reduzido ou ampliado por convenção das partes, porém nunca inferior a 07 (sete) dias, tão pouco superior a 90 (noventa) dias.

Observações

A garantia restringe-se a substituição do produto defeituoso, não incluindo custos de instalação e isentando-se de qualquer responsabilidade contra danos de qualquer natureza provocados pela peça defeituosa;
Na construção ou reforma do imóvel só instale os metais ao término da obra. Não deixar sobre a mesma: solventes, tintas, pincéis, cal, cimento ou qualquer resíduo de massa ou argamassa;
Os produtos instalados em locais públicos ou de uso coletivo terão garantia de 12 (doze) meses.
Os custos de envio e instalação são de total responsabilidade da empresa nos primeiros 18 meses (dezoito) meses da emissão da nota fiscal, após este período a empresa se reserva no direito de apenas substituir ou reparar a peça defeituosa, sem arcar com custo de envio e instalação;
A cobertura dos custos de mão de obra para produtos instalados em locais públicos ou de uso coletivo restringe-se 90 (noventa) dias.
A personalização de produtos de tercerios terão garantia de 12 (doze) meses.

Produtos: Misturadores de lavatório, misturadores de cozinha, misturadores de chuveiro, misturadores de chão, torneiras, duchas de barra, chuveiros e chuveiros e coluna.
Garantia de funcionamento: 12 anos. | Garantia dos acabamentos: Cromado – 12 anos. Pintura Rubinettos Atelier – 5 anos. Dourado brilho, rose gold brilho, branco original de catálogo e ébano original de catálogo – 5 anos.
Produtos: Desviadores para chuveiros, duchas higiênicas, acessórios para lavatório, acabamentos de registros e acabamentos para misturadores de chuveiros e duchas higiênicas.
Garantia de funcionamento: 5 anos. | Garantia dos acabamentos: Cromado – 5 anos. Pintura Rubinettos Atelier – 5 anos. Dourado brilho, rose gold brilho, branco original de catálogo e ébano original de catálogo – 2 anos.
Produtos: Cubas de porcelana para cozinha e lavatório e cubas de vidro para lavatório.
Garantia dos acabamentos: Originais de catálogo – 2 anos. Pintura Rubinettos Atelier – 5 anos.
Produtos: Cubas de aço inox para cozinha e lavatório e acessórios de cubas de cozinha.
Garantia de funcionamento: 12 meses.
Produtos: Dosadores de detergente, válvulas clic-clac de cerâmica e metal e sifões.
Garantia de funcionamento: 12 meses. | Garantia dos acabamentos: Pintura Rubinettos Atelier – 5 anos. Cromado e aço escovado - 12 meses.