A garantia se faz mediante a exibição da Nota Fiscal de compra correspondente.

A Garantia Não Cobre

1. Avarias causadas ao produto em virtude de: batidas, interpéries, quedas, maus tratos, manuseio inadequado, erros de especificação e instalação incorreta;
2. Avarias causadas pela tentativa de conserto do produto por conta própria ou por pessoas não autorizadas;
3. Danos aos acabamentos em consequência do uso de materiais inadequados para limpeza, tais como: produtos químicos, solventes, pastas, abrasivos, alvejantes, detergentes, saponáceo, palha de aço, esponja dupla face e lixas;
4. Danos inesperados causados pela falta de atenção ao não fechar o registro geral da água durante períodos de ausência na residência ou em obras novas;
5. Defeitos ocasionados por corpos estranhos no interior da peça como: cola, lubrificantes, detritos, fita veda-rosca, estopas, que impossibilite o correto funcionamento;
6. Falhas no funcionamento do produto decorrentes de problemas no abastecimento hidráulico;
7. Peças perdidas;
8. Peças sujeitas a desgaste natural, tais como flexíveis;
   8.1. Nunca deixe os flexíveis torcidos, dobrados, esticados demais ou de forma que interrompa o fluxo de água e/ou estrague a malha de aço que reveste a mangueira interna;.
   8.2. Recomendamos a revisão constante destas peças para evitar problemas futuros;
9. Produtos instalados em ambientes com atmosfera como maresia ou fumaça poluente;
10. Produtos instalados em locais submetidos a altas temperaturas, produtos expostos ao sol, prédios e casas com água de poço artesiano, onde esta possa conter impurezas;
    10.1. Produtos instalados onde o abastecimento de água do sistema público forneça água salobra, com impurezas ou calcário, pois embora não façam mal à saúde, são prejudiciais ao funcionamento da peça e ao seu acabamento, quando pingos ficam depositados sobre a superfície;
11. Não instalar cubas de aço inox em consultórios e locais públicos. Pias de higienização instrumental devem atender as normativas sanitárias da Anvisa.
12. Quando o lojista ou cliente final pintar ou adaptar os produtos Rubinettos e Kromma fora da fábrica. Ou seja, personalizar os produtos com terceiros. Neste caso, a Rubinettos isenta-se de prestar qualquer assistência técnica ao produto tanto na pintura quanto no funcionamento (vazamentos e entupimento), pois para personalizar é necessário desmontar e remontar as peças.

Recomendações de Limpeza

1. Não deixar pingos de água ou sabonetes depositados sobre a superfície da peça. Muito menos utensílios de aço carbono (pregos, chaves, palhas de aço, etc.) em contato com o aço inox (principalmente com presença de água) durante muito tempo, pois podem iniciar fenômenos de oxidação;
2. Sabão neutro e pano macio, NUNCA utilizar a parte verde da esponja ou de aço para remover sujeiras;
3. Recomendamos a aplicação eventual de cera automotiva a base de silicone no produto, o que criará uma película protetora auxiliando em sua conservação;
4. Para ambientes com maresia, ou seja, residências próximas ao mar ou em regiões com atmosfera poluída pela fumaça das chaminés, sugerimos a limpeza diária com flanela macia e o sabão neutro. Isso evitará que partículas poluidoras se depositem na superfície da peça. Embora esta situação não seja coberta pela garantia, seguindo tal orientação, o produto poderá durar anos nesta atmosfera.
5. Mediante após processo de instalação, se achar necessário, contate a assistência técnica para receber a instrução de como efetuar a limpeza do arejador da sua peça.

Condições de Troca

1. A empresa reserva-se o direito de realizar uma análise técnica do produto. Sendo comprovada alguma falha de produção ou nos materiais utilizados, a troca será autorizada. Se a falha tiver ocorrido pelos fatores que a garantia não cobre, o produto será reparado e o custo do reparo e do envio da peça será de responsabilidade do cliente;
2. Para a troca da peça é necessária a apresentação da nota fiscal ou cupom fiscal de compra. A garantia passa a vigorar a partir da data de emissão da nota fiscal;
3. A empresa deverá reparar ou substituir o produto no praz o máximo de até 30 (trinta) dias a contar do recebimento da reclamação, o qual poderá ser reduzido ou ampliado por convenção das partes, porém nunca inferior a 07 (sete) dias, tão pouco superior a 90 (noventa) dias.

Observações

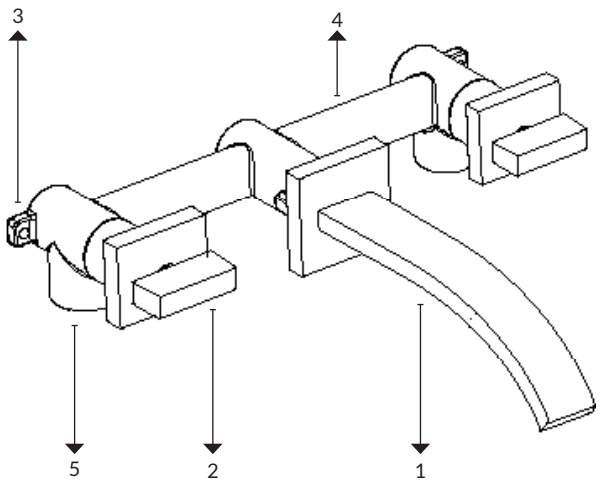
1. A garantia restringe-se a substituição do produto defeituoso, não incluindo custos de instalação e isentando-se de qualquer responsabilidade contra danos de qualquer natureza provocados pela peça defeituosa;
2. Na construção ou reforma do imóvel só instale os metais ao término da obra. Não deixar sobre a mesma: solventes, tintas, pincéis, cal, cimento ou qualquer resíduo de massa ou argamassa;
3. Os produtos instalados em locais públicos ou de uso coletivo terão garantia de 12 (doze) meses.
4. Os custos de envio e instalação são de total responsabilidade da empresa nos primeiros 18 meses (dezoito) meses da emissão da nota fiscal, após este período a empresa se reserva no direito de apenas substituir ou reparar a peça defeituosa, sem arcar com custo de envio e instalação;
5. A cobertura dos custos de mão de obra para produtos instalados em locais públicos ou de uso coletivo restringe-se 90 (noventa) dias.
6. A personalização de produtos de tercerios terão garantia de 12 (doze) meses.

Produtos: Misturadores de lavatório, misturadores de cozinha, misturadores de chuveiro, misturadores de chão, torneiras, duchas de barra, chuveiros e chuveiros e coluna.
Garantia de funcionamento: 12 anos. | Garantia dos acabamentos: Cromado – 12 anos. Pintura Rubinettos Atelier – 5 anos. Dourado brilho, rose gold brilho, branco original de catálogo e ébano original de catálogo – 5 anos.
Produtos: Desviadores para chuveiros, duchas higiênicas, acessórios para lavatório, acabamentos de registros e acabamentos para misturadores de chuveiros e duchas higiênicas.
Garantia de funcionamento: 5 anos. | Garantia dos acabamentos: Cromado – 5 anos. Pintura Rubinettos Atelier – 5 anos. Dourado brilho, rose gold brilho, branco original de catálogo e ébano original de catálogo – 2 anos.
Produtos: Cubas de porcelana para cozinha e lavatório e cubas de vidro para lavatório.
Garantia dos acabamentos: Originais de catálogo – 2 anos. Pintura Rubinettos Atelier – 5 anos.
Produtos: Cubas de aço inox para cozinha e lavatório e acessórios de cubas de cozinha.
Garantia de funcionamento: 12 meses.
Produtos: Dosadores de detergente, válvulas clic-clac de cerâmica e metal e sifões.
Garantia de funcionamento: 12 meses. | Garantia dos acabamentos: Pintura Rubinettos Atelier – 5 anos. Cromado e aço escovado - 12 meses.

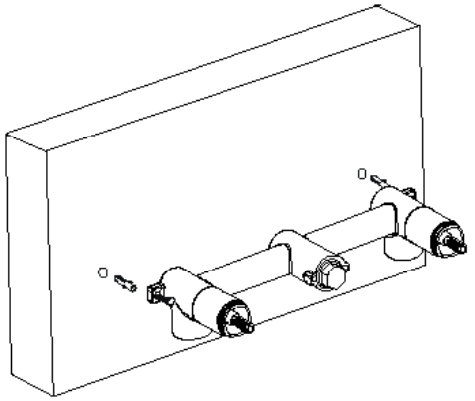
MANUAL
RB2044 - RB2051

rubinettos

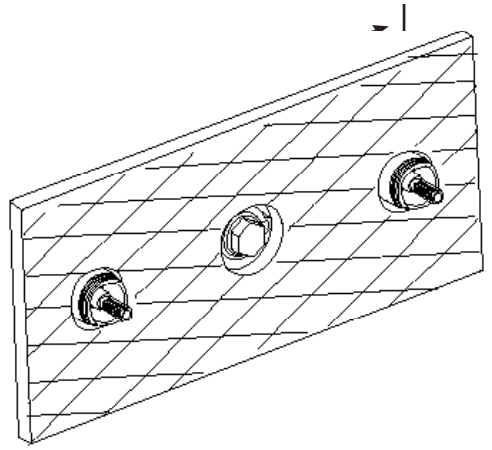
Lembre-se que este material deve ser previsto antes da colocação do revestimento.



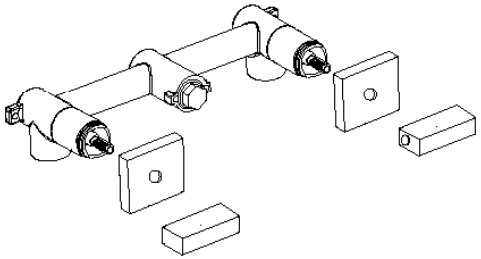
Nº	MATERIAL	QUANT.
1	Bica	1
2	Manilha	2
3	Laterais de fixação	3
4	Base	1
5	Entrada dos flexíveis	2



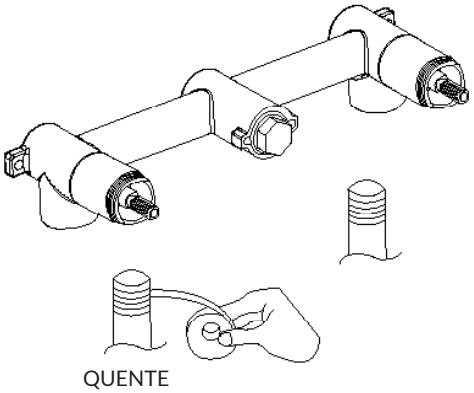
3. Fixe a base (4) na parede pelas laterais de fixação (3).



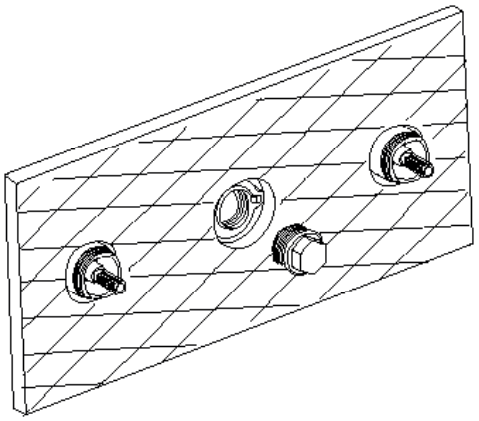
4. Após isso, faça a furação de Ø30mm para bica e manilha com 10,2cm de distanciamento, como mostra a imagem. A espessura máxima do revestimento deve ser de 2,5cm.



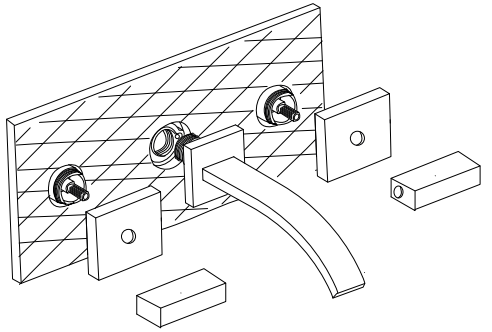
1. Use a chave allen para desfixar a partes da manilha (2) que já vem fixado junto à peça.



2. Passe o veda rosca ao redor dos flexíveis e instale nas entradas (5). Caso contrário, haverá vazamentos.



5. Use a chave de boca e abrir a saida de água da bica.



6. Por fim, use a chave allen para fixação das manilhas (2) e rosqueia a bica (1) na base do misturador, sobre do revestimento.